



## Reis- & Caravanverzekeringen

Het Special Item van deze maand staat in het teken van de reis- en caravanverzekeringen. Een verzekering voor je reis is een must, omdat sommige schades of kosten alleen op een reisverzekering vergoed worden. Dit geldt uiteraard ook voor een caravanverzekering.

Veel mensen gaan met een toercaravan op vakantie of huren een verblijf. Ook op vakantie zit een ongeluk in een klein hoekje en als er dan iets misgaat, wil je goed verzekerd zijn voor de financiële gevolgen daarvan en als het even kan je reis voortzetten. In dit Special onderzoeken we de dekkingen op de reis- en caravanverzekeringen voor vervangend verblijf en aansprakelijkheidsschades. Daarnaast wordt gekeken naar de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP), omdat de dekkingen van deze drie verzekeringen soms complementair zijn, maar soms ook overlap blijken te hebben. Zoals gebruikelijk beginnen we met de MoneyView ProductRatings.

## ProductRating Caravanverzekeringen

Ten behoeve van de ProductRating Voorwaarden zijn 15 caravanverzekeringen onderzocht op voorwaarden en vergoedingen. Hiervoor zijn 63 criteria uit de tabel 'Caravanverzekeringen' van de MoneyView ProductManager geselecteerd, geclusterd en gewogen. De 5-sterrenproducten zijn alfabetisch gerangschikt.

Er zijn dit jaar drie (in plaats van twee) 5-sterrenwinnaars op Voorwaarden van de caravanverzekeringen, omdat twee verzekeringen exact hetzelfde puntenaantal hebben behaald. Anker scoort met de optionele nieuwwaarderegeling van maximaal zeven jaar voor nieuw aangekochte caravans en een optionele aanschafwaarderegeling gedurende maximaal vijf jaar voor tweedehands aangekochte caravans zeer goed. Verder heeft Anker een boven marktconforme score op de clusters 'Extra dekkingen', 'Inventaris' en 'Hulpverlening in binnen- en buitenland'. Daarnaast kent Anker keuzemogelijkheden ten aanzien van de hoogte van het eigen risico, waarbij de consument er voor kan kiezen het eigen risico bij schade af te kopen. De caravanverzekeringen van Centraal Beheer en Interpolis scoren hoger dan gemiddeld op onder andere de clusters 'Waarderegeling tweedehands caravan' en 'Aanbouw'. Zo kennen beide verzekeringen een aanschafwaarderegeling voor tweedehands aangekochte caravans gedurende maximaal vijf jaar na aankoop en zijn voortent en luifel meeverzekerd zonder maximering.

### ★★★★★ PRODUCTRATING VOORWAARDEN



- **Anker** Caravanverzekering
- **Centraal Beheer** Caravanverzekering
- **Interpolis** Caravanverzekering

## ProductRating Doorlopende Reisverzekeringen

Voor de ProductRating Prijs zijn 41 doorlopende reisverzekeringen onderzocht en vergeleken. De prijsanalyse is gebaseerd op de gemiddelde marktpositie van deze verzekeringen en berekend over 2.880 klantprofielen die variëren in gezinssamenstelling, leeftijd, gewenste dekking en verzekerd bedrag voor bagage en annulering.

Ten behoeve van de ProductRating Voorwaarden zijn 41 doorlopende reisverzekeringen onderzocht op voorwaarden en vergoedingen. Hiervoor zijn 150 criteria uit de tabel 'Doorlopende reisverzekeringen' van de MoneyView ProductManager geselecteerd, geclusterd en gewogen. Alle 5-sterrenproducten staan ook hier op alfabetische volgorde.

### ★★★★★ PRODUCTRATING PRIJS



- **ABN AMRO** Doorlopende Reisverzekering
- **OpGroen** Doorlopende Reisverzekering
- **Univé** Doorlopende Reisverzekering

### ★★★★★ PRODUCTRATING VOORWAARDEN



- **ABN AMRO** Doorlopende Reisverzekering
- **ANWB/Unigarant** Doorlopende Reis Compleet/Uitgebreid
- **Interpolis** Doorlopende Reisverzekering

Het MPR-systeem voor de ProductRating 'Voorwaarden' omvat een puntensysteem, waarbij individuele productcriteria een score tussen 1 en 5 punten krijgen toegekend. De score 3 staat hierbij voor marktconform, de scores 4 en 5 voor meer dan marktconform en de scores 1 en 2 voor minder dan marktconform. Op deze 'basisscores' wordt vervolgens een geweging toegepast. Bij de vertaling van de MPR-scores naar de MoneyView ProductRating worden de aan elkaar gerelateerde productcriteria bij elkaar gevoegd tot samenhangende clusters. De individuele MPR-scores per cluster worden bij elkaar opgeteld, waarna er per cluster eveneens een geweging is toegekend. De aldus ontstane gewogen scores per cluster worden bij elkaar opgeteld waarna er een puntentotaal per product ontstaat. Voor een overzicht van de wegingsfactoren zie [www.specialitem.nl](http://www.specialitem.nl)

Heeft uw product een **5-sterren ProductRating**? Gefeliciteerd! Wilt u met het ProductRating-logo naar buiten treden? Neem **contact** op met MoneyView en vraag naar de voorwaarden.

© MoneyView Research B.V. 2025. Niets uit deze uitgave mag worden verspreid of vervaelvoudigd zonder schriftelijke toestemming vooraf van de uitgever.

ABN AMRO, OpGroen (voorheen Aon) en Univé zijn net als vorig jaar de 5-sterrenwinnaars op Prijs met hun doorlopende reisverzekeringen. ABN AMRO behaalt eveneens 5 sterren op haar voorwaarden. De doorlopende reisverzekeringen van ABN AMRO, ANWB/Unigarant en Interpolis hebben onder andere een hogere maximumvergoeding voor schade aan een (zonne)bril, fotocamera, smartphone en fiets dan de meeste andere reisverzekeringen. Bovendien geldt op de annulerings-

dekking bij hen een ruimhartigere dekking voor annulering vanwege het overlijden – en bij Interpolis zelfs in het geval van een ernstig ongeval of ziekte – van een goede vriend(in). Verder is bij de reisverzekeringen van ABN AMRO en ANWB/Unigarant de maximumvergoeding voor aansprakelijkheidsschades aan een logiesverblijf en de vergoeding voor de huur van een vervangende caravan of vervangend verblijf bij uitval van de caravan hoger dan wat gebruikelijk is in de markt.

## ProductRating Kortlopende Reisverzekeringen

Ten behoeve van de ProductRating Voorwaarden zijn 28 kortlopende reisverzekeringen onderzocht op voorwaarden en vergoedingen. Hiervoor zijn 140 criteria uit de tabel 'Kortlopende reisverzekeringen' van de MoneyView ProductManager geselecteerd, geclusterd en gewogen.

Voor de ProductRating Prijs van de kortlopende reisverzekeringen zijn 30 verzekeringen vergeleken. Twee meer dan op voorwaarden, omdat bij de prijsrating ook de ANWB-reisverzekeringen met het leden-tarief zijn meegenomen in de premiebenchmark. De markt van kortlopende reisverzekeringen is kleiner dan de markt van doorlopende reisverzekeringen; niet elke aanbieder van een doorlopende reisverzekering heeft ook een kortlopende variant in het assortiment. De prijsanalyse is gedaan op basis van dezelfde klantprofielen als bij de doorlopende reisverzekeringen, maar deze profielen zijn doorgerekend voor een vakantieperiode van respectievelijk 8, 15 en 21 dagen. De 5-sterrenproducten zijn wederom alfabetisch gerangschikt.

### ★★★★★ PRODUCTRATING PRIJS



- **Interpolis** Kortlopende Reisverzekering
- **OHRA** Kortlopende Reisverzekering
- **OpGroen** Kortlopende Reisverzekering

Interpolis behaalt net als een jaar geleden bij de kortlopende reisverzekeringen zowel op Prijs als op Voorwaarden 5 sterren. OpGroen (voorheen Aon) krijgt, net als vorig jaar, als enige een 5-sterrenrating op Prijs met zowel zijn doorlopende als kortlopende reisverzekering. ANWB/Unigarant en Interpolis doen hetzelfde, maar dan op voorwaarden. ZLM Verzekeringen krijgt een eervolle vermelding; zij zouden met hun kortlopende reisverzekering weer in aanmerking zijn gekomen voor een 5-sterrenrating op Prijs, maar de beschikbaarheid van de verzekeringen

### ★★★★★ PRODUCTRATING VOORWAARDEN



- **Anker** Kortlopende Reis Optimaal
- **ANWB/Unigarant** Kortlopende Reis Compleet/Uitbreid
- **Interpolis** Kortlopende Reisverzekering

van ZLM is regiogebonden: alleen mensen die wonen in Zeeland of Noord-Brabant kunnen bij hen een verzekering afsluiten.

Alle verzekeringen die een 5-sterrenrating behalen op Voorwaarden bieden in vergelijking met de andere verzekeringen een hogere vergoeding voor een smartphone en zonnebril. Anker en ANWB/Unigarant bieden daarnaast bij de kortlopende reisverzekeringen een hogere vergoeding voor de huur van een vervangende caravan of vervangend verblijf bij uitval van de caravan tijdens een vakantie.

## Trends en ontwikkelingen Uitgelicht

Begin dit jaar bleek uit cijfers van BOVAG dat er in Nederland bijna 423.000 caravans geregistreerd zijn. Dit aantal daalde de laatste 20 jaar, maar het afgelopen jaar is deze afname gestopt en nam het aantal caravans in Nederland zelfs licht toe. In 2024 werden in totaal ruim 7.000 nieuwe caravans afgeleverd en werden er bijna 16.000 occasions verkocht via caravanbedrijven.

### Verhuur toercaravan

Veel vakantiegangers genieten elk jaar van hun eigen toercaravan. Daarnaast kan het een leuk zakcentje opleveren om je eigen caravan (tijdelijk) te verhuren om bijvoorbeeld de kosten van onderhoud of stalling te betalen. Niet iedere caravanverzekeraar biedt echter dekking voor schade tijdens de verhuur van de verzekerde caravan. Van de 15 verschillende caravanverzekeringen die zijn onderzocht bieden er slechts drie dekking bij verhuur (twee aanbieders verzekeren dit standaard en één middels een optionele dekking). Wel worden hieraan door deze drie aanbieders voorwaarden gesteld. Zo is de belangrijkste regel dat er sprake moet zijn van incidentele verhuur: afhankelijk van de verzekeraar geldt maximaal drie keer en maximaal drie weken aaneengesloten of maximaal vier weken per jaar. Verder kunnen er voorwaarden worden gesteld aan de verhuurperiode (van 1 april tot

uiterlijk 1 oktober). Bovendien benoemt één verzekeraar nadrukkelijk dat er op de caravanverzekering geen dekking is voor aansprakelijkheidsschades veroorzaakt met de verhuurde caravan.

### Aansprakelijkheidsschades

Als met een caravan schade wordt veroorzaakt aan derden of spullen van derden kan dit op verschillende verzekeringen gedekt zijn. Zo is schade veroorzaakt door een caravan meeverzekerd op de verplichte Wettelijke Aansprakelijkheid (WAM) verzekering van de auto als deze is aangekoppeld aan de verzekerde auto. Een schadeclaim op de autoverzekering kan dan wel een terugval op de bonus-malus-ladder en daarmee een hogere verzekeringspremie tot gevolg hebben. Wanneer de caravan al veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, loopt de dekking voor schade in de meeste gevallen via een afgesloten aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP). Ook is het mogelijk dat de caravanverzekering dekking biedt voor aansprakelijkheidsschade aan derden. Bijna twee derde van de onderzochte verzekeringen biedt een aansprakelijkheidsdekking op de caravanverzekering.

Het maximum verzekerd bedrag verschilt echter sterk en ligt tussen de € 30.000 en € 2.500.000 per gebeurtenis. Door de dekking op verschillende verzekeringen is schade die ontstaat aan derden tijdens het aan- of loskoppelen en verplaatsen van de caravan op bijvoorbeeld de camping of in de stalling over het algemeen goed te verzekeren, al kan het voor een consument af en toe puzzelen zijn onder welke verzekering een bepaalde schade verzekerd is.

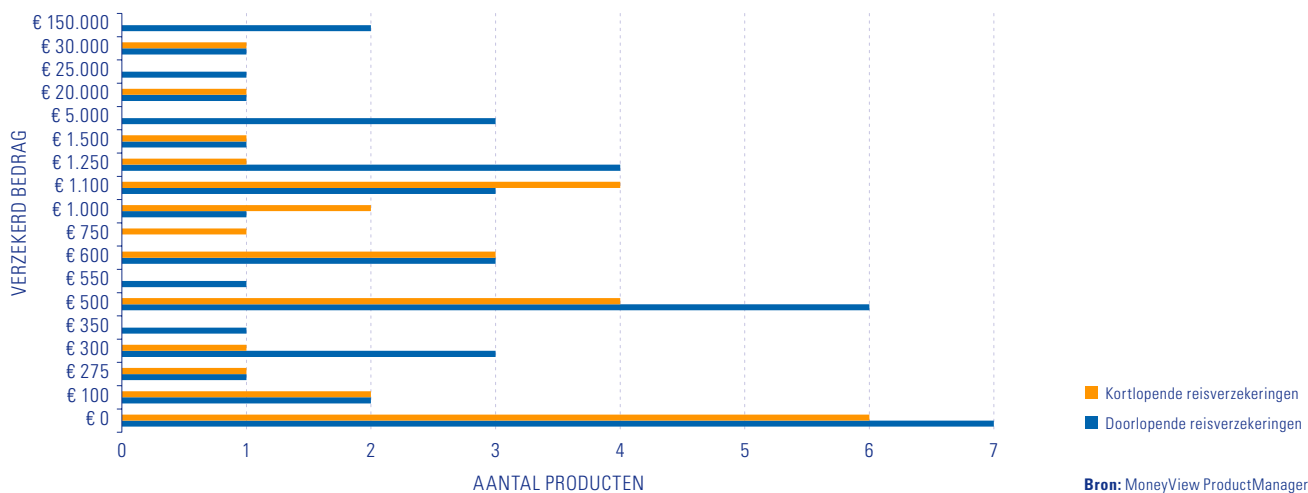
De AVP biedt verder over het algemeen dekking voor aansprakelijkheidsschades aan een gehuurd logiesverblijf, maar deze is doorgaans beperkt tot schade door brand en water dat onvoorzien uit de aanwezige leidingen, installaties of toestellen stroomt. Een aantal aanbieders verzekert daarentegen wel brandschade, maar niet waterschade. Er zijn maar een paar verzekeraars die tevens schades door andere oorzaken verzekeren en zij doen dat tot een maximum van € 500 per gebeurtenis.

Ook op de reisverzekering kunnen aansprakelijkheidsschades verzekerd zijn. Het gaat dan om schades aan het gehuurde vakantieverblijf en eventueel de bijbehorende inventaris en om schade door verlies van de sleutel van een gehuurd kluisje.

Maar niet alle reisverzekeringen vergoeden aansprakelijkheidsschades aan logiesverblijven en de verzekerde bedragen hiervoor lopen nogal uiteen zoals blijkt uit onderstaande staafdiagram.

Andere aansprakelijkheidsschades zijn doorgaans niet verzekerd op een reisverzekering en hiervoor zal over het algemeen een AVP nodig zijn. Bij de reisverzekeringen zijn er maar een paar aanbieders die een volwaardige aansprakelijkheidsdekking bieden tijdens vakanties. Bij twee aanbieders is letsel en materiële schade waarvoor een verzekerde aansprakelijk is, verzekerd tot € 1 miljoen of € 1,5 miljoen (afhankelijk van de productvariant). De vergoeding voor een aansprakelijkheidsschade aan een gehuurde accommodatie varieert bij hen van maximaal € 20.000 tot € 150.000. Bij zeven aanbieders van de onderzochte doorlopende reisverzekeringen en bij vier aanbieders van de onderzochte kortlopende reisverzekeringen geldt voor aansprakelijkheidsschades aan logiesverblijven een franchise, deze varieert van € 20 tot € 50 per gebeurtenis. Zo blijven kleine schades voor rekening van de verzekerde.

MAXIMUMVERGOEDING AANSPRAKELIJKHEIDSSCHADE LOGIESVERBLIJF REISVERZEKERINGEN



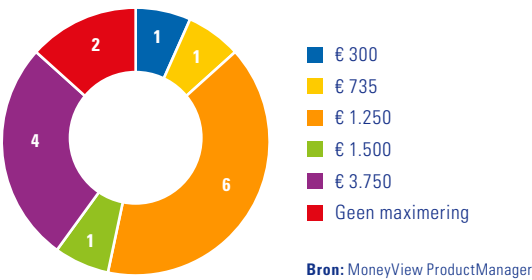
## Marktfacten Toegelicht

### Vervangend verblijf

Het is niet ondenkbaar dat een kampeervakantie met de caravan anders verloopt dan gepland. Door bijvoorbeeld brand, diefstal of een ongeval kan de vakantiegan- ger zonder caravan komen te zitten. Ook dan biedt een caravanverzekering in de meeste gevallen een oplossing. Zo bieden 12 verzekeringen dekking voor (een bij- drage in) de kosten van een vervangend verblijf binnen Nederland. Door de alarm- centrale van de verzekeraar kan een vervangende caravan worden aangeboden en wanneer een vervangende caravan niet mogelijk is, wordt er doorgaans een vergoeding verleend voor het huren van een vervangend vakantieverblijf. Maar er zijn verzekeraars die standaard al een vergoeding bieden voor het huren van een ander vakantieverblijf. De maximumvergoeding voor het vervangend verblijf is bij 11 onderzochte caravanverzekeringen vastgesteld op een bedrag van maximaal € 125 dan wel € 150 per dag, ongeacht het aantal personen dat in de verzekerde caravan verblijft. Slechts één verzekeraar hanteert een maximumbedrag per per- soon, namelijk € 35 per persoon per dag. De totale maximumvergoeding verschilt niet alleen door de verschillende bedragen per dag, maar ook door het maximum aantal dagen waarvoor de vergoeding wordt verstrekt. Daar waar de ene aan- bieder voor vergoeding van een vervangend verblijf een maximumduur hanteert van 21 dagen, is dit bij een andere verzekeraar maximaal 30 dagen. Zo loopt bij caravanverzekeringen de totale vergoeding voor een vervangend verblijf uiteen van maximaal € 735 (op basis van 1 persoon en maximaal 21 dagen) tot maximaal € 3.750 (op basis van € 125 per dag en maximaal 30 dagen).

In het buitenland bieden alle 15 onderzochte caravanverzekeringen, dus inclusief de drie verzekeringen die in Nederland geen vervangend verblijf verzekeren, wél een vervangende caravan of vervangend verblijf aan bij een gedekte gebeurtenis zoals een ongeval, brand, diefstal of ander van buitenkomend onheil. In de grafiek hieronder staat een overzicht van de maximum verzekerde bedragen voor vervan- gend verblijf in het buitenland op de caravanverzekering.

MAXIMUMVERGOEDING VERVANGEND VERBLIJF BUITENLAND CARAVANVERZEKERINGEN

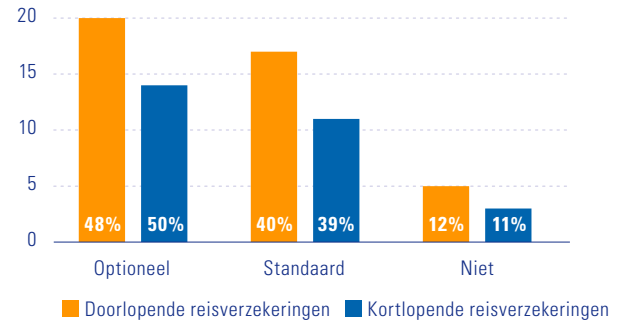


Ook de reisverzekering kan uitkomst bieden als de caravan door een calamiteit uitvalt. Hiervoor dient wel in bijna de helft van de gevallen een extra dekking te worden afgesloten, meestal valt dit onder de optionele automobilistenhulpdekking.

De maximale vergoedingen voor verblijfskosten bij uitval van een caravan lopen net als bij de caravanverzekeringen ook bij de reisverzekeringen nogal uiteen en worden doorgaans beperkt in een bedrag (per persoon) per dag en in een maximum aantal dagen.

Er is één aanbieder van een doorlopende reisverzekering bij wie de huurkosten van een vervangend kampeermiddel volledig worden vergoed voor maximaal een maand.

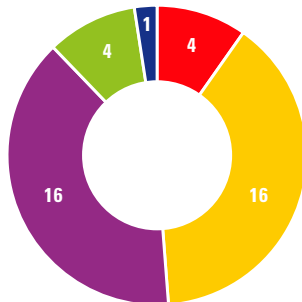
## VERBLIJF UITVAL CARAVAN REISVERZEKERINGEN



Bron: MoneyView ProductManager

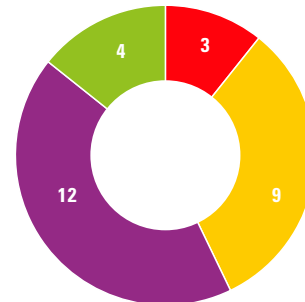
## VERVANGEND VERBLIJF REISVERZEKERINGEN

### DOORLOPENDE REISVERZEKERINGEN



- Kosten niet vergoed / niet verzekerd
- Maximaal € 75 pd / € 37.50 pp pd 14 dagen / € 1.500 per reis
- Maximaal € 125 pd / € 62.50 pp pd 21 dagen / € 2.500 per reis
- Meer dan € 125 pd / € 62.50 pp pd 21 dagen / € 2.500 per reis
- Kosten volledig vergoed

### KORTLOPENDE REISVERZEKERINGEN



Bron: MoneyView ProductManager

## Samenloop

De vraag kan zich voordoen welke verzekering voorgaat als een verzekerde zowel op de caravan- als op de reisverzekering een beroep kan doen voor een vergoeding voor vervangend verblijf bij uitval van zijn of haar caravan. Als dit zich voordoet, is er sprake van samenloop en geldt in beginsel artikel 7:961 BW. Daarin is bepaald dat een verzekerde kan kiezen welke verzekeraar hij als eerste aanspreekt. De aangesproken verzekeraar handelt de schade af en kan naar evenredigheid de vergoeding verhalen op de andere verzekeraar.

Er kan echter sprake zijn van een zogenaamde 'na-u-clausule', waarin is bepaald dat er geen dekking is als de schade op een andere verzekering is gedekt. De na-u-clausule kan een zachte of een harde clausule zijn. De zachte variant stelt dat er geen dekking is als een andere verzekering de schade dekt. De harde variant voegt daar aan toe: "of op een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond". Het verschil is dat de verzekering met de harde na-u-clausule moet worden 'weggedacht'. De harde na-u-clausule gaat boven de zachte na-u-clausule. Indien beide verzekeraars een clausule hanteren van gelijke sterkte, dan vallen ze tegen elkaar weg en geldt weer de regeling van evenredige verdeling.



## Weet waar u staat met uw Reisverzekering

Met de MoneyView Analyzer bepaalt u moeiteloos uw marktpositie

KLIK HIER VOOR EEN GRATIS TESTACCOUNT

MoneyView 

## Special Item Agenda

MEI: **BELEGGINGSREKENINGEN**

>> [Klik hier](#) voor de kenmerken en voorwaarden van de MoneyView ProductRating Beleggingsrekeningen 2025

JUNI: **WOONVERZEKERINGEN**

>> [Klik hier](#) voor de kenmerken en voorwaarden van de MoneyView ProductRating Woonverzekeringen 2025

**MoneyView** 

www.moneyview.nl  
info@moneyview.nl  
+31(0)20-626 85 85